

# תנאי שימוש

## תנאי השימוש באתר A+ (איי פלוס)

גרסה : 1.02 - פורסמה ביום : 12.12.2016

בכך שאתה/ה מתחבר/ת לאתר A+, אתה/ה מסכים/ה לתנאים הבאים :

### 1. על תנאי השימוש באתר

- 1.1 מסמך זה מהווה הסכם בנוגע לשימוש, הפעילות והשירותים המוצעים לך באתר איי פלוס, ובתכנים הכלולים בו שחברת ג'י.איי.איי מדיה בע"מ (להלן: "החברה") מפעילה ומנהלת תחת אתר זה (להלן: "האתר"). השירותים הניתנים לך במסגרת האתר מוצעים לשימושך בתנאי שתקבל ללא שינוי את כל התנאים הכלולים במסמך זה. עצם השימוש שלך או של מי מטעמך באתר, יהווה אישור להסכמתך לכל תנאי השימוש המפורטים במסמך זה. אם אינך מסכים לתנאי השימוש באתר, אינך רשאי לעשות שימוש בו, או בשירותיו.
- 1.2 תנאי שימוש אלו מנוסחים בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומתייחסים לשני המינים.
- 1.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תנאי שימוש אלה מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. האחריות המלאה להכרת תנאי שימוש אלה, כפי שיעודכנו מעת לעת חלה, בכל עת, עליך בלבד.
- 1.4 האתר נועד לשימוש אישי בלבד ולא לשימוש מסחרי או אחר, אלא אם צוין או הוסכם אחרת במפורש.
- 1.5 השימוש בחלק מהשירותים המוצעים באתר (למשל, שירותים בתשלום, השתתפות במבצעים או קבלת הטבות שונות) עשוי להיות כפוף לתנאים נוספים, אשר יופיעו בסמוך לאותם שירותים מוצעים. במקרה של סתירה או אי התאמה בין תנאי הסכם זה לבין התנאים הנוספים, יגבר האמור בתנאים הנוספים.

### 2. פניות

- 2.1 אם אתה סבור כי פורסם באתר תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, או שהתוכן מפר כללים אלה או את זכויותיך, הנך מוזמן לפנות ל: ג'י.איי.איי מדיה בע"מ, לידי המחלקה המשפטית הנחושת 10 תל אביב ובכתובת [info@ghimedia.com](mailto:info@ghimedia.com) ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בהקדם. בפנייתך עליך לפרט מהי הפגיעה או ההפרה הנטענת, מהו החומר הפוגע או המפר, וכן את פרטיך האישיים לשם יצירת קשר. בנוסף, עליך להצהיר כי פנייתך נעשית בתום לב מתוך אמונה שיש לך זכות לנקוט בפעולה זו. החברה תשתדל לטפל בפנייתך בהקדם האפשרי.

### 3. קישורים באתר וקישורים אל האתר

- 3.1 האתר מכיל בתוכו קישורים (hyperlink) אל וממקורות מידע ותכנים אחרים המצויים על אתרים ברשת האינטרנט, החיצוניים לאתר. החברה אינה שולטת או מפקחת על המידע המתפרסם באתרים חיצוניים. העובדה שהאתר מקשר לאתרים ותכנים המצויים ברשת האינטרנט אינה מעידה על הסכמת החברה, לא במפורש ולא במשתמע, לתוכנם ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם, לחוקיותם, לאופן בו ינהגו בתחום הפרטיות ולכל היבט אחר. הביקור באתרים אלו הוא על אחריותך בלבד.
- 3.2 החברה רשאית לשנות, להוסיף, להסיר קישורים ולהימנע מהוספת קישורים חדשים מעת לעת לפי שיקול דעתה המוחלט.
- 3.3 המידע המצוי באתרים המקושרים הינו באחריותם הבלעדית של בעלי האתרים המקושרים. לפיכך, החברה אינה אחראית בגין כל אבדן, נזק או הפסד, ישיר או עקיף, אשר נגרם כתוצאה מהסתמכות על מידע הניתן במסגרת האתרים המקושרים או שימוש בו.
- 3.4 כל מגע עם גורמים חיצוניים הכלולים באתר, או השתתפות במבצעי קידום מכירות, כולל האספקה והתשלום תמורת מוצרים ושירותים, וכל תנאי, חיוב או מצג הקשורים לעסקים או

- למבצעים כאלה, מתקיימים אך ורק בינד לבין הגורם החיצוני. החברה לא תהיה אחראית ולא תישא בחבות לגבי כל אלה.
- 3.5 מותר לך להפנות לאתר זה באמצעות קישור שתעלה באתרי אינטרנט אחרים. עם זאת, עליך לעשות זאת רק בדרך של קישור לעמוד הבית של האתר – [www.apluskids.co.il](http://www.apluskids.co.il) ולא באמצעות קישורים עמוקים (המפנים לעמוד פנימי באתר). אין להציג תכנים מהאתר באמצעות טכנולוגית מסגור (framing), או כל טכנולוגיה אחרת באמצעות מוצגים למשתמש באופן משולב תוכן מאתר זה ומאתר אחר.
- 3.6 אין לקשר לאתר כל קישור, מכל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים גזענות או הפליה פסולה, או כל תוכן אחר המנוגד לחוק.

#### 4. פיקוח, העברת מידע ואבטחת מידע

- 4.1 החברה מפקחת על האתר, על קהל המשתמשים שלו ועל התוכן המועלה לאתר על ידי המשתמשים בו ובכלל כך תגובות לכתבות או פרסומים שונים. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעיין בחומר המתפרסם ולהסיר כל חומר לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.2 החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מראש, להשעות או לחסום את הגישה שלך לאתרים במקרים של עבירה על החוק או על תנאי השימוש באתר, או אם קיימת הפרעה מכל סוג שהוא לפעילות התקינה של המערכת, או פגיעה בזכויות קניין רוחני של החברה או של צד אחר, ולא תהיה לך כל טענה או דרישה כנגד החברה במקרה שכזה.
- 4.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לחשוף כל מידע אישי אודותיך או אודות השימוש שלך באתר כולל תוכן השימוש ללא קבלת רשות ממך, אם פעולה זו חיונית כדי: (1) לציית לדרישות משפטיות או למלא אחר צווים שניתנו בהליך משפטי או על-ידי רשות מוסמכת על פי כל דין; (2) לאכוף את תנאי השימוש.
- 4.4 מאחר שההתחברות לאתר נעשית באמצעות רשת האינטרנט, יתכן שמידע שתפרסם או תעלה לאתר (ככל שתהיה לך אפשרות לעשות כן) יגיע לידי צדדים שלישיים.
- 4.5 החברה אינה בודקת את המידע והתכנים שעוברים ברשת, למעט למטרות הגנה על הרשת שלה. לכן, באחריותך לנקוט באמצעי אבטחה הולמים (נגד וירוסים, חדירה למחשב, וכו'). כל שימוש תעשה במידע או בשירותים חיצוניים לאתר, הוא באחריותך בלבד.

#### 5. מדיניות פרטיות

- 5.1 בהסכמתך לתנאי שימוש אלה אתה מאשר כי קראת את מדיניות הפרטיות של החברה בקשר עם האתר והתוכן המצוי באתר, שהיא מקובלת עליך וכי אתה מסכים לכל האמור בה. מדיניות הפרטיות הנ"ל מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר.

#### 6. זכויות קניין רוחני:

- 6.1 המידע והתכנים הכלולים באתר ובשירותים המוצעים בו, לרבות טקסט, איורים, גרפיקה, צליל, קטעי גרפיקה, קטעי וידאו, יישומי תוכנה, גרפים ותמונות מוגנים בזכויות יוצרים ובזכויות קניין רוחני של החברה או של ספקים אחרים, בהתאם לחוקי מדינת ישראל, אמנות בינלאומיות וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות.
- 6.2 התכנים מיועדים לשימוש אישי בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש, ובכלל כך, להעתיק את השירותים או תוכנם, לשנות, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לפרסם, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, להעביר, למכור או להשכיר ולאחסן את תוכנו של האתר וכל תוכן אחר שהתקבל באמצעותו, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בלא הסכמה מפורשת של החברה, בכתב ומראש.
- 6.3 הסכם זה מעניק לך הרשאה להשתמש באתר בהתאם לתנאי השימוש בלבד ומותנה בהתחייבותך כי לא תבצע או תהיה מעורב בביצוע פעולות המפרות תנאי שימוש אלה, ובפרט בפעולות הגורמות להפרת זכויות קניין רוחני.
- 6.4 סימני המסחר של החברה וכל הסימנים האחרים המצויים באתר האינטרנט הם סימני מסחר רשומים. אינך רשאי לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בסימני המסחר.

## **7. אחריות**

- 7.1. החברה אינה מציגה מצג כלשהו לגבי התאמה, אמינות, זמינות, דייקנות, היעדר וירוסים או רכיבים מזיקים אחרים ודיוק התכנים הכלולים באתר לכל מטרה שהיא.
- 7.2. התכנים והשירותים באתר ניתנים לשימוש "כפי שהם" (as is) ו"ככל שיהיו זמינים" (as available). לא ניתן להתאימם למטרה כלשהי או לצרכיו של כל משתמש. לפיכך, לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין התכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם, התאמתם לצרכיך או התגובות שיתעוררו (אם בכלל) בעקבות פרסום פרטים, מידע או קבצים מטעמך באתר. השימוש באתר ייעשה אפוא על אחריותך הבלעדית והמלאה.
- 7.3. בשום מקרה, ובמידה המקסימאלית המותרת בחוק, לא תהיה החברה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שייגרם לך כתוצאה משימוש באתר, מהסתמכות על המידע שמופיע בו או באתרים חיצוניים לו, שאליהם תגיע באמצעות איזה מהשירותים באתר, גם אם החברה או מי מספקיה קיבלו מידע אודות האפשרות להתרחשות נזקים.
- 7.4. החברה אינה מתחייבת, כי תכנים ושירותים של צדדים שלישיים, לרבות של ספקי תוכן ושל משתמשים אחרים המתפרסמים באתר יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיך ודרישותיך. כל החלטה שתקבל ביחס לתכנים שהתפרסמו זה הינה באחריותך המלאה בלבד. החברה אינה מתחייבת שכל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל. עצם הימצאותו של קישור מסוים באתר אינה מלמדת, כי תוכן האתר המקושר הינו מהימן, מלא או עדכני, והחברה לא תישא בכל אחריות בקשר לכך.
- 7.5. אין להסתמך על התכנים המתפרסמים באתר (בין במאמרים, כתבות, בתגובות, בפורומים, בקבוצות דיון ובפרסומים אחרים כלשהם ככל שיהיו) כיעוץ מקצועי כלשהו. תכנים אלה אינם תחליף ליעוץ או לטיפול מקצועיים מקום בו הם נדרשים. לצורך קבלת החלטות עליך לפנות לאיש מקצוע מתאים לקבלת ייעוץ המותאם למצבך הספציפי. אם החלטת להסתמך על תכנים שפורסמו באתר, או לפעול על פיהם, חלה עליך האחריות המלאה והבלעדית לפעולתך ולתוצאותיה.
- 7.6. החברה אינה נושאת באחריות או בחבות לכל תוכן או התנהגות מאיימים, משמיצים, פוגעים, מגונים או לא חוקיים של כל גורם אחר, או לכל הפרת זכויות של גורם אחר, כולל זכויות קניין רוחני ככל שאלה לא הועלו על ידה.
- 7.7. החברה איננה מתחייבת ששירותי האתר לא יופרעו, יינתנו כסדרם בלי הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למחשביה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים – והכל בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל החברה או מי מספקיה, וכן שהמוצרים והשירותים המוצעים באתר יהיו נקיים מווירוסים או רכיבים מזיקים אחרים. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף שייגרמו לך או לרכושך עקב כך.
- 7.8. כל שימוש בתכנים יעשה בהתאם לתנאים אלה ולדין, באחריות המשתמש לצין בכל שימוש בתכני A+ את הקרדיט (לרבות קרדיט צילום) כפי שניתן במקור באתר.

## **8. שינויים באתר והפסקת שירות**

- 8.1. החברה וספקיה עשויים לבצע שיפורים, שינויים והשמטות באתרים, בתכנים ובשירותים המוצעים בהם, לגבות תשלום בעד תכנים ושירותים כאלה או אחרים ולשנות כל היבט אחר הכרוך באתר בכל עת, ללא הודעה מראש ולפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות. לא תהיה לך טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.
- 8.2. החברה תוכל לשנות מעת לעת את מבנה האתר על ערוציו, את עיצובו, המראה שלו ואת היקף וזמינות השירותים שניתנים בו.

## **9. שירותים בתשלום**

- 9.1. החברה גובה תשלום בעד תכנים ושירותים שונים לפי החלטתה, ותהיה רשאית לשנות בכל עת את השירותים שניתנים על ידה, או את העלות שהיא גובה עבורם, להוסיף ולהפסיק שירותים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וזאת ללא כל הודעה מראש. פרטים אודות מחירי השירותים השונים המוצעים באתר והמגבלות החלות על כל שירות ניתן למצוא

- 9.2. חלק מהשירותים הכרוכים בתשלום דורשים הורדה של תוכנות, הרשמה ותשלום באמצעות צדדים שלישיים, אתה מתחייב לפעול על פי תנאי הרישיונות של אותם גורמים לרבות והחברה לא תישא באחריות ליחסך מולם. בהרשמה ותשלום שתבצע מול צדדים שלישיים, אתה פוטר בזאת את החברה, לרבות נציגיה, עובדיה, מנהליה והפועלים מטעמה, מכל אחריות ו/או חבות הקשורה ו/או המתייחסת לרישום ו/או גביה ו/או סליקה אשר אינה מתבצעת ישירות על ידי החברה.
- 9.3. החברה אינה מתחייבת שתוכן שיהיה זמין לצפייה באתר ובאפליקציות השונות בישראל (בין בתשלום ובין ללא תשלום), ישודר בחלקו או מלואו בכל מקום אחר בעולם. החברה רשאית להפסיק או להסיר את התוכן ששודר בכל שלב שהוא, ללא שמירתו, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת או בהסכמת המשתמש או צד שלישי כלשהו.
- 9.4. רכישת מנוי לשירותים מסוימים תקנה לבעל המנוי גישה לחלק או לכל התכנים המוצעים באתר. החברה רשאית לשנות, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, את היצע התוכן שיוקנה לבעלי המנוי וכן את כמות וסוגי התוכן של השירותים הזמינים לקטגוריות שונות של משתמשים ומנויים ועשויה להגדיל או להקטין את התוכן והשירותים הניתנים למנויים בתשלום. יובהר, כי מנויים ומשתמשים לא יקבלו החזרים בעקבות שינויים אלה.
- 9.5. יובהר, כי במקרה שאחד השירותים או כל השירותים או המוצרים הדיגיטליים לא יהיו זמינים, לא יינתן החזר כספי והחברה שומרת לעצמה את הזכות להעניק החזרים או זיכויים על פי שיקול דעתה הבלעדי. אם תעניק החברה החזר או זיכוי, היא אינה מתחייבת לעשות כן באופן דומה או זהה גם בעתיד.
- 9.6. רכישת שירותים מסוימים או משך הזמן האפשרי למימוש רכישה או צפייה או שימוש בשירותים מסוימים שתרכוש עלול להיות מוגבל בזמן.
- 9.7. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את סוג המידע והשירותים הניתנים באתר, ובכלל זה חוספת שירותים או הפסקתם בכל עת את השירותים הניתנים באתרים, כולם או מקצתם.

## **10. רישום לשירות, רכישת מנוי וביטול**

- 10.1. שימוש במרבית שירותי האתר כרוך בתשלום דמי מנוי.
- 10.2. המנוי שנרכש הוא אישי ואינו ניתן להעברה. המנוי מקנה אך ורק זכות שימוש לא בלעדית בשירותי האתר. למען הסר ספק, אין ברכישת מנוי כדי להקנות למנוי שום זכויות במידע המצוי באתר ו/או זכות להעתיק ו/או להפיץ ו/או למכור ו/או לעשות שימוש מסחרי במידע המצוי באתר.
- 10.3. הרכש מנוי לאתר מסכים ומאשר בעת הצטרפותו ומתן פרטי כרטיס האשראי שברשותו לאתר לחייב את כרטיסו בדמי המנוי הקבועים.
- 10.4. מחיר דמי המנוי באתר הם בהתאם לאמור להלן:
- 10.4.1. מנוי חודשי מתחדש לחבילה משפחתית במחיר של 9.90 ש"ח לחודש לצפייה של עד 180 שעות בחודש.
- 10.4.2. מנוי חודשי מתחדש לחבילת מורים במחיר של 19.90 ש"ח לחודש לצפייה של עד 300 שעות בחודש.
- 10.4.3. מנוי חודשי מתחדש לחבילת בתי ספר וגנים במחיר של 39.90 ש"ח לחודש לצפייה של עד 900 שעות בחודש.
- 10.5. המחירים האמורים כוללים מע"מ. בשל אפשרות עליה בעלויות אספקת השירות או בעלויות שונות הכרוכות במתן השירות או מכל סיבה אחרת, שומרת לעצמה החברה את הזכות לעדכן בכל עת את תעריפי השימוש בשירות.
- 10.6. החברה מציעה לעיתים את האפשרות לרכוש מנוי לאתר במבצע מיוחד, מבצע הנחות וכדומה. כל מבצע נוקב בתקופת תוקפו וההצעה לרכישת המנוי בהתאם לתנאי כל מבצע תקפה במהלך התקופה הנקובה בלבד. עם זאת, החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת תוקפו של המבצע בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל צורך בנימוק. אין כפל מבצעים.
- 10.7. הלקוח יהיה רשאי לבטל את המנוי בכל עת. לא יינתן החזר כספי על ביטול מנוי לפני סיום תקופת המנוי. כניסת ביטול המנוי לתוקף תהא בתום החודש או התקופה בה נשלחה הבקשה (לדוגמה, אם מדובר במנוי חודשי מתחדש ותוקף המינוי הוא מיום 1.1.2017 עד ליום 1.2.2017 והבקשה לביטול המנוי נשלחה ביום 15.1.2017 – המינוי יסתיים ביום 1.2.2017. אם לדוגמה מדובר במנוי תקופתי מתחדש ותוקף המינוי הוא מיום 1.1.2016 ועד ליום 1.4.2017 ובקשת ביטול המינוי

הועברה ביום 1.2.2017 – המנוי יסתיים ביום 1.4.2017. בקשה לביטול המינוי יש למסור באמצעות האזור האישי באתר.

## **11. שימוש לא חוקי ואסור**

- 11.1. חל איסור להשתמש באתר ובתכנים לכל מטרה לא חוקית או לכל מטרה האסורה בתנאי שימוש אלו. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, אינך רשאי/ת להשתמש באתר ובתכנים באופן העלול להזיק, לשתק, לגרום עומס יתר או לפגוע באתר, ברשתות תקשורת ובציוד תקשורת כלשהו, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהאתר. אינך רשאי/ת לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לתכנים, לחשבונות של אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות לאתר בכל אמצעי שהוא. אינך רשאי/ת להשיג או לנסות להשיג תכנים או מידע כלשהו באמצעים שלא הועמדו לרשותך באופן מכוון על ידי החברה.
- 11.2. השירותים המובאים באתר נועדו אך ורק לצפייה של המשתמש. כל שימוש אחר או הפצה מחדש של השירותים או התכנים הינה אסורה בהחלט. אין ליצור לקטים, אוספים או מאגרים שיכילו תכנים מהאתר או שיפרו את הזכויות באתר או בתכנים הכלולים בו.
- 11.3. באתר קיימים שירותים ופעילויות המיועדים לבגירים, דהיינו לאנשים מעל גיל 18. בעצם השתתפותך בפעילויות כאמור, הנך מצהיר ומתחייב כי הנך בגיר ורשאי לקחת חלק בפעילות.
- 11.4. החברה תהא רשאית למנוע ממך גישה לשירותים ו/או לבטל סיסמתך ו/או לפעול בכל דרך אחרת ביחס לשירותים הטעונים הרשמה כאמור, אם לא תעמוד בתנאי מתנאי הסכם זה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

## **12. שיפוי**

במידה ותפר את תנאי השימוש של האתר, תהיה החברה זכאית לחשוף את שמך ואת הפרטים הידועים לה אודותיך בכל הליך משפטי, אף אם לא יינתן צו שיפוטי המורה על כך. הנך מתחייב לשפות את החברה, עובדיה, מנהליה ומי מטעמה בגין כל טענה, תביעה, נזק, הפסד, אבד רווח, תשלום או הוצאה שיגרמו לה (לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט) עקב הפרה שלך את תנאי שימוש אלה.

## **13. דין וסמכות שיפוט**

על הסכם זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל לבתי המשפט בתל אביב תהיה הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובעת מהסכם זה או הנוגעת לו.